

Daniel Ortiz i Llargués

Promoure la governança

No ens referim ni al coneixement tècnic, ni a l'expertesa professional, ni a les grans inversions econòmiques. Es tracta d'una qüestió més subtil i que té a veure amb els valors i les actituds, amb la sensibilitat, amb la manera de pensar, actuar i prendre decisions. Amb el nivell de consciència, en definitiva, amb el qual les persones i les organitzacions es relacionen amb el seu entorn més immediat.

A qui i com afecten les decisions que pren la nostra empresa? Quines qüestions (o matèries) hauríem d'incorporar en la nostra gestió ordinària? De quins grans reptes ens hauríem de sentir coresponsables perquè, a diferència del que tradicio-

nalment s'havia considerat, també ens incumbeixen i resulten fonamentals per a l'èxit i la sostenibilitat de la nostra organització?

El nou paradigma col·laboratiu significa exactament això. Avui dia no hi ha cap actor (ni polític, ni empresarial ni social) amb capacitat i legitimitat per actuar unilateralment. Ben al contrari, resulta imprescindible comptar amb el diàleg, la participació i la complicitat de tots els actors.

Un bon exemple per il·lustrar-ho és el conveni de col·laboració, firmat el 24 d'agost passat entre el Departament d'Interior de la Generalitat i les empreses de serveis bàsics Aigües de Barcelona, Endesa i Gas Natural Distribució amb l'objectiu de millorar la coordinació en les intervencions a la via pública. Un protocol operatiu similar, impulsat pel Cos de Bombers

de l'Ajuntament de Barcelona i aquestes mateixes companyies, ja existeix a la capital catalana des del 2008. En aquesta ocasió es tractava d'estendre la iniciativa, a través dels Bombers de la Generalitat, a 14 municipis de l'àrea metropolitana de Barcelona, amb la intenció, de cara al futur, que acabi arribant a tot Catalunya.

Aquest acord és el resultat de més d'un any de feina de les àrees tècniques i jurídiques de les tres empreses esmentades, dels Bombers de la Generalitat i de l'Institut Cerdà. Aquestes iniciatives, que requereixen grans dosis d'esforç i tenacitat, però no d'inversions multimilionàries, acostumen a ser invisibles per a la ciutadania. No obstant això, aquestes actuacions són les més valuoses per enfortir la cultura de la col·laboració, la resiliència i la capacitat de governança del país. ●