

La formación de Bomberos, pieza clave en la resolución de las emergencias con gas

Meritxell Pineda

Directora del Servicio de Soporte a la gestión de Crisis
Institut Cerdà

Estamos en una sociedad que se caracteriza por ser altamente dependiente de las telecomunicaciones y la tecnología; interdependiente respecto a los proveedores, los clientes y el entorno; y donde las redes sociales han cambiado profundamente la comunicación y las relaciones entre personas y empresas.

La atención de las situaciones de emergencia implica una complejidad organizativa, que incluye diferentes sectores, servicios y administraciones. En este contexto, la gestión y la resolución de emergencias complejas se desarrollan en un marco de colaboración entre grupos operativos (bomberos, policía, protección civil, etcétera), empresas y ciudadanos.

Por este motivo, la colaboración público-privada es un ejemplo de cómo dife-

rentes actores trabajan conjuntamente frente a una emergencia para lograr una mejor protección del ciudadano, minimizando posibles impactos. El caso del proyecto de formación a bomberos ante las emergencias con presencia de gas es un claro ejemplo.

EL PROYECTO

Gas Natural Distribución y el Institut Cerdà trabajaron conjuntamente durante el 2016, dentro del marco del Servicio de Soporte a la Gestión de Crisis (SSgC), para desplegar un Plan de formación a cuerpos de bomberos de España con GND.

Gas Natural Distribución, a través de sus diferentes compañías distribuidoras en diez comunidades autónomas, es líder en la actividad de distribución de gas

natural en España. Está presente en más de 1.200 localidades, a través de una red de distribución de casi 52.000 kilómetros, y cuenta con más de 5,3 millones de puntos de suministro.

La visión de Gas Natural Distribución es conseguir transformar y madurar la cultura en seguridad de la empresa, por lo que es necesario que todos aquellos que trabajan con la compañía (personal propio y colaboradores) interioricen que la seguridad es una prioridad de primer nivel.

En una empresa donde la cultura de la seguridad es el eje central de trabajo, los bomberos son uno de sus principales agentes de interés. Éstos son el cuerpo operativo especializado en la gestión de emergencias para la protección de los



Gas Natural Distribución y el Institut Cerdà trabajaron conjuntamente en 2016, dentro del marco del Servicio de Soporte a la Gestión de Crisis (SSgC), para desplegar un Plan de Formación a Cuerpos de Bomberos de España con GND



ciudadanos y los primeros en llegar y dar respuesta cuando se produce una emergencia con presencia de gas.

Por este motivo es importante que Gas Natural Distribución y bomberos conozcan y compartan cómo se organizan ante las emergencias, qué actuaciones pueden realizar y las técnicas y materiales que utilizan. El beneficio de trabajar conjuntamente aporta:

- Reducción de los tiempos de actuación ante situaciones de emergencia.
- Reducción en el impacto y los daños a la población.
- Reducción de los riesgos de exposición de los actuantes.

Estas ventajas han hecho que tradicionalmente Gas Natural Distribución mantenga una comunicación constante con

diferentes cuerpos de bomberos, realizando formación a sus miembros y colaborando siempre que se requiera.

LAS CIFRAS

Durante 2016, la compañía afrontó un nuevo reto al adquirir una cantidad importante de puntos de suministro y redes asociadas de GLP que le han permitido incrementar su presencia en toda España. Esto ha supuesto un importante impacto para el día a día en la colaboración de Gas Natural Distribución con el colectivo de bomberos:

- Se dobla el nº de municipios a los que Gas Natural Distribución da servicio.
- Incremento del 22% el número de cuerpos de bomberos con los que compartir experiencias.

- Incremento del 43.5% el número de parques de bomberos a los que formar.

El incremento de cuerpos de bomberos y los parques asociados llevó a Gas Natural Distribución a desarrollar un **plan de formación específico dirigido a todos los bomberos** en las zonas donde está implantada la empresa y **desplegar esta formación de forma eficiente, eficaz y homogénea**.

Hay que tener en cuenta que en 2016 se pasó a dar servicio a más de un millar de nuevos municipios, que es un volumen parecido al que ha alcanzado Gas Natural Distribución en 100 años de forma progresiva.

El alcance del plan de formación, en base a los municipios que da servicio Gas Natural Distribución, es el siguiente: ➤



84

Cuerpos de bomberos



435

Parques de bomberos



2208

Municipios

Figura 1. Alcance del plan de formación a cuerpos de bomberos

► PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS

El proyecto se ha realizado en diferentes fases, que han permitido redactar el plan de formación y garantizar su gestión y mantenimiento.

- **Ordenación de los cuerpos de bomberos.** La primera fase fue identificar y clasificar los cuerpos de bomberos que se encuentran en zonas donde está Gas Natural Distribución, en función de si son zonas donde ya se colabora con los bomberos y si se ha realizado formación con ellos.
- **Plan de formación.** Se identificaron, estructuraron y estandarizaron los cursos dirigidos a los bomberos.

Para ello se recopilaron los contenidos de cursos realizados con anterioridad, se entrevistó a diferentes responsables técnicos para tener en cuenta su experiencia y se redactaron nuevos contenidos homogéneos para todas las zonas de Gas Natural Distribución.

- **Planificación de la formación.** Una vez estructurado el contenido de los cursos se propuso una planificación de la formación a tres años vista.
- **Prueba piloto.** Para asegurar su buena implementación se realizaron dos pruebas piloto.
- **Procedimiento de gestión del plan.** Por último, se desarrolló un

procedimiento marco que permite a la empresa gestionar y mantener internamente el plan de formación.

En función del perfil del alumno se han desarrollado los siguientes cursos:

- **Tres cursos básicos** de gas natural, gas licuado del petróleo y/o gas natural licuado. Dirigidos a los bomberos operativos y a los parques de bomberos. Se programan en función del tipo de instalaciones que cubre cada parque. Tienen como objetivo formar a los bomberos en el conocimiento del gas, sus riesgos asociados, cómo son las instalaciones y cómo actuar en caso de emergencia
- **Curso de coordinación** dirigido a mandos de bomberos. Tiene como objetivo explicar a los mandos de bomberos con responsabilidad en la toma de decisiones en emergencias el funcionamiento interno, la organización y los recursos de Gas Natural Distribución que se activan y se utilizan en caso de emergencia. De esta forma, se pretende incrementar el nivel de conocimiento, y mejorar la coordinación y la gestión de las emergencias en las que trabajan ambas organizaciones.

En cuanto al material formativo para los tres cursos básicos, el objetivo ha sido homogenizar los criterios de actuación ante escenarios concretos en los que el gas esté involucrado. Este se ha centrado en actuaciones concretas que incluyen directrices de actuación ante los principales escenarios de riesgo con gas que se pueden encontrar los bomberos. Cabe destacar que para la elaboración de estos contenidos se ha seguido un proceso iterativo de redacción y revisión, con el personal de Gas Natural Distribución y el filtro de la prueba piloto, que permitió ajustar contenidos. Se prevé una revisión anual.

Los contenidos del curso se pueden consultar online por los alumnos, a través de la plataforma de la Universidad Extendida de Gas Natural Distribución. ►

La prueba piloto se realizó en octubre de 2016 en el parque de bomberos de Silleda, del Consorcio para o Servizio Contraincendios e Salvamento das Comarcas do Deza e Tabeirós –Terra de Montes, en Pontevedra



► La prueba piloto del Plan de formación a bomberos de Gas Natural Distribución se realizó en octubre de 2016 en el parque de bomberos de Silleda, del Consorcio para o Servizo Contraincendios e Salvamento das Comarcas do Deza e Tabeirós – Terra de Montes, en la provincia de Pontevedra (Galicia). Esta consistió en una primera jornada en la que se impartió una sesión de formación teórica-práctica por parte de los responsables del Centro de Control de Atención de Urgencias y una segunda jornada en la que se realizó una visita a la planta de GNL de Lalín.

Esta prueba piloto tenía como objetivos:

- Validar los contenidos y el formato del nuevo curso de formación.
- Testar el nuevo procedimiento de gestión de los cursos de formación a bomberos.
- Probar la coordinación con la Universidad Extensiva.
- Percibir la valoración del público objetivo; los bomberos.

Tras la sesión de formación se realizó una valoración en la que participaron los responsables de los cuerpos de bomberos y los responsables del comité de seguimiento del proyecto de Gas Natural Distribución. Dicha valoración permitió mejorar los contenidos del curso.

La prueba piloto del Curso de coordinación se realizó en febrero de 2017 con mandos del cuerpo de bomberos de la Generalitat de Catalunya. Con el título "Sesión de trabajo para la mejora de la gestión de las emergencias", asistieron mandos de bomberos y técnicos de Gas Natural Distribución con responsabilidad en la gestión de las emergencias. Durante la sesión se expuso la explicación del organigrama en la gestión de emergencias y la organización en el territorio con un caso práctico común.

El desarrollo del Plan de formación de bomberos pone de manifiesto que la necesidad de colaborar estrechamente entre bomberos y Gas Natural Distribución es la mejor herramienta para una correcta gestión de emergencias con la presencia de gas. Permite transmitir las directrices de actuación, compartir criterios y valorar emergencias pasadas, incrementando el conocimiento mutuo, la capacidad de respuesta y la mejora de la seguridad.



Figura 2. Fotografía de los asistentes a la prueba piloto en el parque de bomberos de Silleda

El Servicio de Soporte a la gestión de crisis del Institut Cerdà

El Institut Cerdà es una fundación privada independiente con una trayectoria de más de 30 años asesorando y facilitando la toma de decisiones estratégicas para el desarrollo del territorio. Promueve la innovación y la colaboración permanente entre los diferentes agentes (empresariales, gubernamentales y ciudadanos) que vertebran la sociedad, el territorio y la economía.

Entre las actividades que realiza en el ámbito de la gestión de crisis y resiliencia de las organizaciones destaca el Servicio de Soporte a la gestión de Crisis (SSgC), en España, y el Servicio de Gestión de Crisis y Resiliencia de las Organizaciones (SeCRO), en Chile. Estos Servicios se han creado para ayudar a las empresas a estar mejor preparadas para gestionar las crisis, especialmente ante aquellos elementos externos que condicionan sus estrategias y acciones, intensificando la colaboración entre los actores más relevantes.