

## OPINIÓ

Elisabet Viladomiu

Directora de Riscos, Crisis i Resiliència Institut Cerdà



El Dia Internacional per a la Reducció dels Desastres -com l'huracà 'Matthew'- se celebra des del 2009 ■ AFP

# La cultura del desastre

Més d'algú es preguntarà què té a veure amb les empreses i les organitzacions la celebració, demà, 13 d'octubre, del Dia Internacional per a la Reducció dels Desastres. De fet, quan l'any 2009 l'Assemblea de les Nacions Unides va aprovar la resolució que designava aquest dia, no pensava en les empreses. O més ben dit, no pensava exclusivament en el paper que havien de fer les empreses en la reducció dels desastres. Aquesta resolució se centra en els desastres naturals. Aquells que tradicionalment s'han considerat difícils de predir, prevenir i superar. Aquells que al seu pas deixen greus conseqüències socials, econòmiques i ambientals (com recentment hem vist amb l'huracà *Matthew*, a Haití).

A través de la commemoració d'aquest dia internacional es pretén conscienciar sobre la necessitat urgent de desenvolupar i utilitzar els coneixements existents per augmentar la resiliència i reduir la vulnerabilitat davant els desastres. D'aquesta manera, la resiliència se situa, una vegada més, en l'agenda mundial com una eina indispensable en la gestió de crisis. I és en aquest punt on la gestió de crisis i el món empresarial creuen els seus camins. El segle XXI ha deixat enrere la teoria de reaccionar únicament quan la crisi esclata. En la societat actual, aquesta actitud passiva o merament reactiva seria impensable. Les empreses han de ser proactives. És imprescindible crear una major cultura de prevenció del risc, cal anticipar-se, cal executar estratègies de

protecció per reduir o, fins i tot, per eliminar els riscos. Això significa que cal preparar-se per afrontar les crisis quan encara no han aparegut.

Els negocis han deixat de ser eternals, fins i tot els aparentment amb més èxit. De manera que les empreses han de millorar la seva resiliència per poder prosperar en un context de canvis socials i econòmics constants. Per ser capaces d'operar inclús en situacions que les puguin desestabilitzar. Per ser capaces d'adaptar-se a les noves necessitats i tendències. Per ser capaces de reinventar-se en cas que sigui necessari. Les empreses resilents es preparen, s'adapten, superen i aprenen de l'adversitat. D'aquesta manera, en surten enfortides, con-

Les crisis no les provoquen només els fets, també les provoquen les maneres de reaccionar davant d'ells

verteixen l'adversitat en una oportunitat. Tot això coincideix amb la visió que Howard Kerr, cap executiu de BSI, dona sobre la resiliència. Kerr afirma que "una organització resilient és aquella que no només sobreviu a llarg termini, sinó que creix i prospera passant la prova del temps", però aconseguir-ho requereix esforç.

En un context en el qual no existeix el risc zero i on cada vegada hi ha més crisis i a més són més públiques que mai, és indispensable conèixer cap a on va la gestió d'incidentes. Cal dotar-

se dels recursos, les eines i els coneixements necessaris per millorar la capacitat de reacció davant de situacions de crisis i emergència i minimitzar-ne els seus efectes. I, en aquest context, les empreses també han de ser conscients que no són els únics actors en l'escenari, de manera que per afrontar i superar amb èxit aquestes crisis és imprescindible crear complicitats entre els diferents interlocutors i organitzacions, forjar un marc de relacions per potenciar la col·laboració tant entre empreses, com administracions, i els diferents actors de la societat en general. Tot això tenint en compte la necessitat vital d'estar informats, la qual cosa comporta reforçar la informació i la relació amb els grups d'interès, i compartir-la amb la resta d'agents públics, empresarials i ciutadans per donar la millor resposta possible a les demandes de la societat.

Les crisis no les provoquen només els fets, sinó que també les provoquen les maneres de reaccionar davant d'ells. I reaccionar adequadament passa per més comunicació, més diàleg i més sensibilització entre tots els interlocutors. Saber exactament quins són els nostres interlocutors, coordinar-nos amb ells, i conèixer els nostres públics ens ajudarà a no oblidar-nos de ningú en la gestió d'una crisi. Cal recordar que avui tots som un líder d'opinió i un mitjà de comunicació en potència i que, per tant, haurem de començar a gestionar aquesta realitat amb coneixement, informació i transparència.



Un policia mostra el contingut de caire gihadista que difonia el detingut per les xarxes socials ■ EUROPA PRESS

## Un detingut a Manresa per haver fomentat el gihadisme

■ L'acusat difonia contingut terrorista per les xarxes socials, però no estava vinculat a cap organització

Redacció  
BARCELONA

La Policia Nacional va detenir ahir a Manresa el presumpte autor d'un delictes de terrorisme per difondre missatges gihadistes per les xarxes socials. L'home, de 38 anys i d'origen espanyol, està acusat de publicar imatges on apareixia amb armes de foc, a més de difondre contingut de caire gihadista. La policia va emetre ahir un comunicat en què afirmava que després de la investigació podien assegurar que l'home no pertany a cap organització terrorista. No hi mantenien cap tipus de vincle ni relació.

Els agents policials van dur a terme dos escorcolls a Manresa i València, on van intervenir armes prohibides, carrabines, rèpliques d'un fusell d'assalt, una pistola de nou mil·límetres i contingut informàtic divers. La investigació es va iniciar al febrer, quan la policia va detectar

que un home publicava missatges amb continguts gihadistes a través de diferents xarxes socials. Posteriorment el sospitós va ser identificat a Manresa pels agents.

El material informàtic que estava en mans del detingut és analitzat per la Policia Nacional, tot i que ja van afirmar que "no tenia relació ni cap vinculació" amb el terrorisme. L'home acusat emetia amenaces gihadistes a través de diversos perfils distribuïts en diverses xarxes socials. A les fotografies publicades hi apareixia l'autor mostrant el seu armament il·legal.

Durant el transcurs de l'any s'han detingut a tot l'Estat més de 30 persones acusades de delictes relacionats amb l'extremisme islamista. El juliol passat es van produir els dos últims casos més rellevants a Catalunya de detenció per vinculació gihadista. Tres germans de Lleida i dos d'Arbúcies van ser enviats a la presó. ■